

ОБЩИЕ ПРАВИЛА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОСТАВКИ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ ВОЛЬВО/РЕНО

(к Рамочному договору сервисного обслуживания и поставки запасных частей на условиях предоплаты)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор – рамочный договор по оказанию сервисных услуг, эвакуации и поставке запасных частей.

Исполнитель – сторона Договора, оказывающее сервисные услуги, эвакуацию и(или) поставку запасных частей по Договору (АО(Н) «Вольво Восток») своими силами, либо с привлечением третьих лиц.

Заказчик – сторона Договора, которому оказываются сервисные услуги, эвакуация и(или) поставка запасных частей по Договору.

Стороны Договора – Исполнитель и Заказчик совместно.

Водитель – лицо, управляющее Техникой «Вольво/Рено» и имеющее соответствующую доверенность на управление.

Техника «Вольво/Рено» – означает любые грузовые коммерческие автомобили и автобусы марки «Вольво/Рено» (иных марок), шасси транспортных средств, прицепы, полуприцепы, кузова, надстройки других производителей, использование которых одобрено производителем Техники «Вольво/Рено» и в отношении которой могут быть оказаны Сервисные услуги Исполнителем.

Сервисные услуги – означают любые услуги и работы Исполнителя, включая техническую диагностику, профилактическое и регламентное техническое обслуживание, замену и ремонт узлов, агрегатов, замену и восполнение объема технических жидкостей, масел, прочих расходных материалов, установку дополнительного оборудования, установку запасных частей, эвакуацию Техники «Вольво/Рено», а также все виды ремонтных и восстановительных работ. Если иное прямо не указано в Разовом договоре, то под Сервисными услугами понимаются Сервисные услуги с одновременной поставкой запасных частей.

Запасные части – означают любые новые или восстановленные оригинальные части, в том числе узлы, агрегаты, элементы, технические жидкости, масла и прочие расходные материалы, используемые в ходе оказания Сервисных услуг, дополнительное оборудование, устанавливаемое на Технику «Вольво/Рено», а также все узлы, агрегаты, элементы, расходные материалы, поставка которых осуществляется без оказания Сервисных услуг.

Разовый договор – означает согласованное (заключенное) в порядке, предусмотренном Договором и(или) настоящими Правилами, соглашение между Сторонами на оказание определенных Сервисных услуг или поставку определенных Запасных частей. Для Сервисных услуг Разовый договор считается заключенным с момента указанного в п. 4.3 настоящих Правил, либо с момента подписания акта на Эвакуацию (пункт 5.11 настоящих Правил), для поставки Запасных частей Разовый договор считается заключенным с момента, указанного п. 6.1 настоящих Правил. Любой Разовый договор является неотъемлемой частью Договора и исполняется Сторонами с учетом настоящих Правил.

2. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

- 2.1. Настоящие «Общие правила сервисного обслуживания и поставки запасных частей «Вольво/Рено» (далее в тексте – **«Правила»**) закрепляют процедуру оказания Сервисных услуг и поставки запасных частей, которые осуществляются на основании Договора, Разовых договоров между Заказчиком и Исполнителем, а также настоящих Правил. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о внесении изменений в Правила путем размещения соответствующей информации и актуальной редакции Правил на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу www.volvotruckcenter.ru (далее в тексте – **«Сайт Исполнителя»**) не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции Правил. Датой уведомления Заказчика о внесении изменений в Правила считается дата размещения новой редакции Правил на сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно отслеживает размещение информации об изменении Правил на сайте Исполнителя.

3. СТРУКТУРА ДОГОВОРА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОСТАВКИ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

- 3.1. Структура Договора включает в себя настоящие Правила, все приложения к Правилам, Разовые договоры, а также все изменения и дополнения к Договору. Подписание Сторонами Договора означает принятие настоящих Правил и приложений к нему, ознакомление и согласие с ними.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

4.1. На основании Договора не оказываются Сервисные услуги на дорожно-строительной технике. Сервисные услуги оказываются только с использованием оригинальных Запасных частей «Вольво/Рено», восстановленных запасных частей «Вольво/Рено», либо оригинальных Запасных частей других производителей, если их использование одобрено группой компаний «Вольво/Рено». Исполнитель вправе отказаться от оказания Сервисных услуг, если Заказчик требует использования (установки) неоригинальных Запасных частей или Запасных частей производителей, не одобренных группой компаний «Вольво/Рено».

Для оказания Сервисных услуг Исполнитель вправе привлекать третьих лиц. Исполнитель не обязан получать согласие Заказчика с выбранными кандидатурами третьих лиц. Исполнитель вправе доставлять Технику «Вольво/Рено» до места оказания отдельных видов Сервисных услуг, в т.ч. допускается управление сотрудниками Исполнителя Техникой «Вольво/Рено».

4.2. Для согласования оказания Сервисных услуг Заказчик заполняет и передает Лист обращения, составляемый по стандартной форме (форма Листа обращения – Приложение № 1 к настоящим Правилам). Заказчик обязан указать в Листе обращения обо всех поломках, дефектах, кодах ошибок бортового компьютера. На основании Листа обращения и в соответствии с действующим прейскурантом Исполнитель незамедлительно формирует коммерческое предложение (предварительный счет) (стандартная форма – Приложение № 2 к настоящим Правилам), в котором указывается перечень необходимых Запасных частей и видов Сервисных услуг, а также предварительный расчет стоимости Сервисных услуг, включающий стоимость используемых Запасных частей. Коммерческое предложение формируется исходя из сведений (о поломках, необходимых сервисных услугах), которые Заказчик указал в Листе обращения и специальных знаний Исполнителя в сфере ремонта Техники «Вольво/Рено», а также данных диагностики (если применимо). Действующий прейскурант может быть представлен Заказчику по его просьбе, либо Заказчик вправе ознакомиться с действующим прейскурантом в месте оказания Сервисных услуг.

Если для составления коммерческого предложения на основании Листа обращения необходимо провести диагностику дефекта, то Исполнитель составляет коммерческое предложение, либо выставляет счет на проведение диагностики. Исполнитель вправе не приступать к проведению диагностики до получения 100% предоплаты ее стоимости.

4.3. Коммерческое предложение (предварительный счет), сформированный и подписанный Исполнителем, является отзывной офертой (предложением Исполнителя). Срок на акцепт коммерческого предложения – 5 (пять) дней. Исполнитель вправе принять более поздний акцепт. Разовый договор на Сервисные услуги считается согласованным (Разовый договор заключенным) с момента получения Исполнителем подписанного Заказчиком коммерческого предложения (при условии, что коммерческое предложение было ранее подписано Исполнителем), в том числе с момента получения оригинала подписанного коммерческого предложения. Лист обращения является неотъемлемой частью согласованного Разового договора.

Если Техника «Вольво/Рено» после проведения диагностики находится в ремонтирующей зоне на сервисной станции Исполнителя, то Заказчик обязан рассмотреть коммерческое предложение в течение 2 (двух) часов с момента его направления Исполнителем. Если Исполнитель не получает акцепта или отказа от акцепта коммерческого предложения в течение 2 (двух) часов, то Исполнитель переводит Технику «Вольво/Рено» на стоянку ожидания на Сервисной станции. Услуги по переводу Техники «Вольво/Рено» на стоянку ожидания (использование специального оборудования, эвакуатора и т.п.) включаются в окончательную цену Сервисных услуг или оплачиваются Заказчиком отдельно, если Сервисные услуги не будут заказаны по коммерческому предложению.

Если на основании диагностики Исполнитель может точно указать перечень Сервисных услуг и необходимых Запасных частей, то Стороны подписывают наряд-заказ. В указанном случае Разовый договор на оказание Сервисных услуг считается заключенным с момента подписания Сторонами наряд-заказа (без формирования коммерческого предложения).

4.4. Техника «Вольво/Рено», для которой необходимо оказать Сервисные услуги, доставляется в место оказания Исполнителем Сервисных услуг, силами и средствами Заказчика в день и время, установленные в коммерческом предложении. Исполнитель вправе не принимать Технику «Вольво/Рено», либо не приступать к оказанию Сервисных услуг до получения 100% предоплаты за Сервисные услуги на расчетный счет (в кассу) Исполнителя.

Передача Техники «Вольво/Рено» Исполнителю для оказания Сервисных услуг осуществляется по Акту приема-передачи (форма акта приема-передачи – Приложение № 3 к настоящим Правилам).

Исполнитель вправе отказаться принимать Технику «Вольво/Рено», если представитель Заказчика не будет надлежащим образом уполномочен на передачу Техники «Вольво/Рено» Исполнителю.

Если Заказчик не передаст Технику «Вольво/Рено» в срок указанный в коммерческом предложении, то Исполнитель вправе отказаться от приемки Техники «Вольво/Рено» (отказаться в одностороннем порядке от исполнения Разового договора).

4.5. По запросу Заказчика и за его счет Исполнитель обязуется осуществить доставку Техники «Вольво/Рено» в место оказания Сервисных услуг, либо оказать Сервисные услуги в месте, указанном Заказчиком (вне места нахождения сервисной станции Исполнителя). В указанных случаях стоимость Сервисных услуг, которая рассчитывается в соответствии с прейскурантом Исполнителя, увеличивается на стоимость Эвакуации и(или) дополнительных расходов Исполнителя, связанным с оказанием Сервисных услуг вне территории сервисной станции Исполнителя. Заказчик должен указать о необходимости оказания Сервисных услуг в месте нахождения Техники «Вольво/Рено» или о доставке Техники «Вольво/Рено» силами Исполнителя до момента составления коммерческого предложения. Если о необходимости оказания Сервисных услуг в месте нахождения Техники «Вольво/Рено» или о доставке Техники «Вольво/Рено» силами Исполнителя не указано в согласованном коммерческом предложении, то Заказчик вправе запросить составления дополнительного коммерческого предложения, которое с момента подписания обеими Сторонами становится неотъемлемой частью согласованного Разового договора.

4.6. Вместе с Техникой «Вольво/Рено» Заказчик обязуется предоставить Исполнителю ключи зажигания, а также необходимые сведения об установленных охранных системах и иных существенных обстоятельствах, которые должны быть зафиксированы в акте приема-передачи.

4.7. Если в ходе оказания Сервисных услуг будут выявлены скрытые неисправности (дефекты) Техники «Вольво/Рено», устранение которых потребует несогласованных в коммерческом предложении Сервисных услуг и Запасных частей, Исполнитель предоставляет на утверждение Заказчика дополнительное коммерческое предложение. С момента подписания Сторонами дополнительное коммерческое предложение становится неотъемлемой частью согласованного Разового договора.

Если Заказчик не направил акцепта/отказа от акцепта дополнительного коммерческого предложения, то Исполнитель вправе по своему выбору: продолжить оказание Сервисных услуг согласно согласованному Разовому договору, отказаться от оказания Сервисных услуг, если их оказание по техническим причинам невозможно, либо не имеет смысла без оказания несогласованных Сервисных услуг, либо перевести Технику «Вольво/Рено» на стоянку до момента ответа Заказчика.

Исполнитель вправе не формировать дополнительное коммерческое предложение, если необходимо оказать несогласованные Сервисные услуги или поставить дополнительные Запасные части, но окончательная стоимость Сервисных услуг не превысит размер, согласованный Заказчиком в коммерческом предложении.

4.8. По завершении Сервисных услуг Исполнитель формирует в соответствии с согласованным коммерческим предложением и дополнительными коммерческими предложениями, если они составлялись, наряд-заказ (Приложение № 4 к настоящим Правилам) и акт к наряд-заказу. В наряд-заказе указывается фактическая цена Сервисных услуг, а также стоимость Запасных частей и материалов, задействованных при их оказании.

4.9. По окончании оказания Сервисных услуг Исполнитель уведомляет Заказчика о завершении работ и готовности к передаче Техники «Вольво/Рено». Уведомление направляется телеграммой, по факсу, по адресу электронной почты, смс-сообщением по мобильной связи, письмом через почтовую или курьерскую службу, либо доставкой в приемную (ресепшн) Стороны по адресам и номерам, указанным в статье «Адреса и банковские реквизиты сторон» Договора. Заказчик обязан направить своего уполномоченного представителя для приемки Техники «Вольво/Рено» и подписания наряд-заказа и акта к наряд-заказу в течение 3 (трех) дней с момента получения уведомления Исполнителя о завершении Сервисных услуг.

В случае если Заказчик по уважительным причинам не может получить Технику «Вольво/Рено», которая находится на сервисной станции Исполнителя, то обязан по факсу уведомить Исполнителя и указать срок, в который направит уполномоченного представителя для получения Техники «Вольво/Рено». Заказчик вправе перенести срок получения Техники «Вольво/Рено» не более чем на 7 (семь) рабочих дней с момента получения уведомления о готовности к передаче Техники «Вольво/Рено».

По истечении 3 (трех) дней после получения уведомления о готовности к передаче Техники «Вольво/Рено» при уклонении* Заказчика от приемки Сервисных услуг и получения Техники

* Под уклонением здесь и далее понимается – не направление или направление не уполномоченного представителя Заказчика для приемки Техники «Вольво/Рено» и результата оказания Сервисных услуг, а равно прибытие Заказчика на приемку в нерабочие часы Исполнителя.

«Вольво/Рено», Исполнитель принимает Технику «Вольво/Рено» на ответственное хранение. Стоимость ответственного хранения указана в п. 4.5. Договора.

- 4.10. Заказчик обязуется подписать наряд-заказ и акт к наряд-заказу по прибытии на сервисную станцию по окончании Сервисных услуг. Техника «Вольво/Рено» возвращается Заказчику только после внесения 100% оплаты цены Сервисных услуг и подписания наряд-заказа и акта к нему.

Исполнитель вправе отказаться передавать Технику «Вольво/Рено», если представитель Заказчика не будет надлежащим образом уполномочен на получение Техники «Вольво/Рено» и(или) подписание акта к наряд-заказу и наряд-заказа.

Исполнитель вправе, в исключительных случаях, вернуть Технику «Вольво/Рено» по акту приема-передачи до подписания наряд-заказа и акта к наряд-заказу, если уполномоченного для подписания наряд-заказа и акта представителя Заказчика нет в месте оказания Сервисных услуг. В указанном случае Исполнитель направляет наряд-заказ и акт к наряд-заказу по почте на адрес, указанный в реквизитах к Договору. К исключительным случаям относятся ситуации, когда Заказчиком документально подтверждена причина невозможности явки своего представителя (например: смерть, болезнь не позволяющая явиться для приемки или подобное).

- 4.11. В случаях, указанных в Договоре и настоящих Правилах, Заказчик обязан подписать наряд-заказ и акт к нему, полученные по почте, в течение 3 (трех) дней, и незамедлительно отправить Исполнителю один подписанный экземпляр наряд-заказа и акта к наряд-заказу по электронной почте и факсу (на номер/адрес, указанный в статье «Адреса и банковские реквизиты сторон» Договора), а оригиналы по почте заказным письмом на адрес Исполнителя, указанный в реквизитах Договора.

Если Заказчик не направит подписанный наряд-заказ и акт к наряд-заказу или направит наряд-заказ и/или акт к наряд-заказу, подписанные неуполномоченным лицом, то по истечении 7 (семи) дней с момента получения наряд-заказа и акта, но в любом случае не позднее 12 (двенадцати) дней с момента отправки указанных документов, Сервисные услуги считаются принятыми в полном объеме, обязательство по оплате наступившим (если 100% предоплата не была внесена Заказчиком).

Данный пункт действует также для наряд-заказов и актов к нему, направленных по почте, при осуществлении Эвакуации и диагностики, если коммерческое предложение по окончании диагностики и/или Эвакуации не было согласовано сторонами.

Стороны выражают понимание того, что наряд-заказ и акт к наряд-заказу является необходимым документом для ведения бухгалтерского учета, поэтому Исполнитель за просрочку подписания наряд-заказа и акта к наряд-заказу вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от цены Сервисных услуг по наряд-заказу за каждый день просрочки, но не более 20% от цены Сервисных услуг.

5. ПОРЯДОК И ПРАВИЛА ЭВАКУАЦИИ

- 5.1. Настоящим Стороны подтверждают, что Эвакуация является специфическим видом Сервисных услуг, поэтому в настоящих Правилах Стороны предусмотрели особенности осуществления Эвакуации техники «Вольво/Рено», как заказываемой в составе Разового договора на оказание Сервисных услуг, так и отдельно.

- 5.2. Эвакуация, по общему правилу, является неотложным видом Сервисных услуг, Заказчик может испытывать необходимость Эвакуации Техники «Вольво/Рено» в любое время суток, поэтому Стороны выражают понимание того, что не всегда возможно предварительно согласовать коммерческое предложение на Эвакуацию. Заказчик настоящим подтверждает, что уполномочивает Водителя заказывать и согласовывать Разовый договор на Эвакуацию.

Заказчик вправе заказать Эвакуацию совместно с другими Сервисными услугами. Если предварительное согласование невозможно, то Водитель вправе согласовать Разовый договор на Эвакуацию в порядке, предусмотренном в настоящем пункте.

- 5.3. Заказчик, в т.ч. Водитель по электронной почте, факсу или путем направления смс-сообщения на номер/адрес, указанный в статье «Адреса и банковские реквизиты сторон» Договора, направляет заявку на Эвакуацию. В заявке должен быть указан идентификационный номер Техники «Вольво/Рено», место нахождения, ФИО Водителя. Заказчик обязан проверить возможность оказания Эвакуации с учетом настоящих Правил.

После получения заявки на Эвакуацию Исполнитель связывается с Заказчиком и сообщает о возможности проведения Эвакуации и времени прибытия Эвакуатора, а также предварительную стоимость Эвакуации. Исполнитель вправе не приступать к выполнению Эвакуации до получения 100% предоплаты, указанной Исполнителем. Если 100% предоплаты не было внесено до начала Эвакуации, и Исполнитель согласен провести Эвакуацию, то Эвакуация производится до сервисной станции Исполнителя.

Заказчик подтверждает, что ему известны (ознакомился при подписании Договора) технические характеристики эвакуатора Исполнителя (включая ограничения по грузоподъемности, габаритам эвакуируемой (буксируемой) Техники «Вольво/Рено» и т.п.). Направление Заказчиком заявки на Эвакуацию означает, что Заказчик считает Технику «Вольво/Рено» соответствующей техническим характеристикам эвакуатора Исполнителя и дает Исполнителю гарантию такого соответствия Техники «Вольво/Рено». Исполнитель вправе отказаться от Эвакуации, если Техника не соответствует техническим характеристикам Эвакуатора Исполнителя (масса Техники «Вольво/Рено» превышает предельную грузоподъемность эвакуатора, Техника не соответствует по габаритам и т.п.).

Исполнитель не несет ответственность за пригодность Техники «Вольво/Рено» для Эвакуации (буксировки), проверка Техники «Вольво/Рено» на предмет пригодности к Эвакуации (буксировке) им не производится. Направление Заказчиком заявки Эвакуацию означает, что Заказчик считает Технику «Вольво/Рено» пригодной для оказания Эвакуации и дает Исполнителю гарантию такой пригодности. При этом Исполнитель вправе в любое время отказаться от оказания Эвакуации, если по мнению Исполнителя Техника «Вольво/Рено» не пригодна или становится непригодной для оказания Эвакуации.

5.4. Эвакуация не оказывается в отношении Техники «Вольво/Рено», груженной опасными грузами (горючие и легковоспламеняющиеся вещества, сжиженный газ и т.д.). Эвакуация не оказывается, если требуется перемещение Эвакуатора Исполнителя на грунт или съезд эвакуатора Исполнителя с асфальтового или бетонного дорожного полотна, в том числе, если Техника «Вольво/Рено» находится на дороге (рядом с дорогой), не имеющей асфальтового или бетонного покрытия, или если Техника «Вольво/Рено» находится рядом с дорогой, имеющей асфальтовое или бетонное покрытие, но для оказания Эвакуации требуется съезд эвакуатора Исполнителя с указанной дороги.

Исполнитель вправе осуществить Эвакуацию в условиях указанных выше, но в таком случае Исполнитель не несет ответственности за любые возможные повреждения Техники «Вольво/Рено», либо утрату/повреждение груза.

5.5. После направления заявки на Эвакуацию Заказчик обязан обеспечить доступ Эвакуатора Исполнителя к Технике «Вольво/Рено», в том числе, когда для оказания Эвакуации необходимо движение по частным автомобильным дорогам или автомобильным дорогам не общего пользования. Заказчик обязан до начала оказания Эвакуации уведомить Исполнителя о том, что может потребоваться движение по указанным выше дорогам и Заказчик несет все дополнительные расходы, связанные с движением по ним Эвакуатора Исполнителя в целях оказания Эвакуации.

5.6. Исполнитель обязан в момент передачи Техники «Вольво/Рено» Исполнителю по Акту приема-передачи в присутствии Водителя Техники «Вольво/Рено» или иного представителя Заказчика опечатать кабину Техники «Вольво/Рено», бензобак, точки доступа к двигателю Техники «Вольво/Рено». При передаче Исполнителю по акту передачи груженого прицепа (полуприцепа) Исполнитель обязан в присутствии Водителя Техники «Вольво/Рено» или иного представителя Заказчика опечатать такой прицеп (полуприцеп). Представитель Заказчика/Водитель обязан проверить опечатывание («пломбы»). Если по окончании Эвакуации «пломбы» не были нарушены, то претензии от Заказчика по сохранности имущества не принимаются. О нарушении «пломб» должна быть сделана запись в Акте приема-передачи Техники «Вольво/Рено» по окончании Эвакуации.

5.7. В момент подписания Акта приема-передачи Техники «Вольво/Рено» Заказчик обязуется предоставить Исполнителю на время Эвакуации ключи зажигания и ключи от кабины Техники «Вольво/Рено», оригиналы следующих документов:

- справка о дорожно-транспортном происшествии, в результате которого возникла неисправность Техники, если Эвакуация оказывается в связи с дорожно-транспортным происшествием;
- свидетельство о регистрации Техники в ГИБДД;
- доверенность на имя Водителя.

а также сообщить Исполнителю необходимые сведения об установленных охранных системах и иных существенных обстоятельствах.

5.8. В ходе Эвакуации Водитель/иное уполномоченное Заказчиком лицо обязан сопровождать Технику «Вольво/Рено». Сопровождение Водителем/иным уполномоченным Заказчиком лицом Техники «Вольво/Рено» означает, что она остается под полным контролем Заказчика. Исполнитель не несет ответственность за сохранность любого имущества, находящегося в переданной Исполнителю по акту передачи Технике, и составных частей такой Техники, если Техника эвакуировалась в сопровождении Водителя/представителя Заказчика. Водитель/иное уполномоченное Заказчиком не сопровождают Технику «Вольво/Рено» только в крайних случаях (например: медицинские противопоказания для сопровождения).

5.9. Место нахождения Эвакуатора, а также дистанция от места нахождения эвакуатора Исполнителя в момент начала Эвакуации до места нахождения Техники «Вольво/Рено» и дистанция от места

нахождения Техники «Вольво/Рено» до места доставки Техники «Вольво/Рено» определяются на основании сведений, содержащихся в базе данных «Dynafleet»/«Optifleet». В указанную базу данных поступают сведения о месте нахождения и дистанциях движения Эвакуатора Исполнителя. Исходя из показателей «Dynafleet»/«Optifleet» формируется окончательная стоимость Эвакуации.

5.10. Исполнитель не несет ответственность за любые повреждения Техники «Вольво/Рено», возникшие в ходе Эвакуации, и связанные с ними убытки Заказчика или вред, когда такие повреждения являются следствием ДТП, произошедшим в ходе Эвакуации не по вине Исполнителя, а также непригодности Техники «Вольво/Рено» для оказания Эвакуации, если Заказчиком не доказано обратное.

5.11. По прибытии в место нахождения Техники «Вольво/Рено» представитель Заказчика и Водитель подписывают Акт приема-передачи на Эвакуацию (Приложение № 8 к настоящим Правилам).

Если после получения заявки на Эвакуацию Исполнитель прибывает в место нахождения Техники «Вольво/Рено», но Эвакуация невозможна в соответствии с Договором или Правилами, либо необходимость Эвакуации отпала, то Заказчик обязан оплатить выезд Эвакуатора в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя. Исполнитель вправе отказаться от Эвакуации после ее начала, если в ходе Эвакуации выявится, что Техника не пригодна для Эвакуации, дороги (или их отсутствие) не позволяет осуществить Эвакуацию, эвакуатор не подходит для Техники «Вольво/Рено», т.е. Эвакуация невозможна по причинам, не зависящим от Исполнителя. Заказчик обязан оплатить Исполнителю Эвакуацию пропорционально выполненной части.

Водитель и Заказчик подписывают Акт о выезде Эвакуатора. Оплата производится в течение 7 (семи) дней с даты подписания Акта о выезде Эвакуатора.

Если Заказчик осуществил предоплату за Эвакуацию, но Эвакуация невозможна, по причинам, не зависящим от Исполнителя, то Исполнитель возвращает оплату Заказчику за вычетом стоимости выезда Эвакуатора.

5.12. По окончании Эвакуации стороны обязаны подписать наряд-заказ о проведении эвакуации и акт к нему, либо эвакуация включается в наряд-заказ совместно с иными Сервисными услугами, если Заказчик непосредственно после Эвакуации заказывает Сервисные услуги для эвакуированной Техники «Вольво/Рено». Если Заказчик не подпишет наряд-заказ, Акт приемки услуг по эвакуации незамедлительно по окончании Эвакуации, то услуги по Эвакуации будут считаться принятыми, в порядке, установленном пунктом 4.11 настоящих Правил.

6. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ БЕЗ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

6.1. Договор-Заявка Заказчика на поставку Запасных частей без оказания Сервисных услуг (далее в тексте – «Заявка»), составляемая по стандартной форме (Приложение № 5 к настоящим Правилам), формируется в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя. Заявка считается согласованной (Разовый договор на поставку Запасных частей заключенным) с момента подписания ее обеими Сторонами, либо получения Исполнителем подписанной Заказчиком Заявки по факсу или электронной почте, по номеру/адресу, указанным в статье «Адреса и банковские реквизиты сторон» Договора (при условии, что Исполнитель ранее подписал Заявку).

В случае, если Запасные части, необходимые Заказчику, есть в наличии у Исполнителя на складе, то Стороны вправе не согласовывать Заявку, а оформляют товарную накладную или универсальный передаточный документ (далее в тексте – «УПД»), в момент передачи Запасных частей Заказчику. Разовый договор в указанном в настоящем абзаце случае считается заключенным с момента подписания товарной накладной или УПД.

6.2. Исполнитель вправе не приступать к выполнению поставки до получения предоплаты. Исполнитель по факсу или электронной почте, на номер/адрес, указанный в статье «Адреса и банковские реквизиты сторон» Договора, обязуется незамедлительно уведомить Заказчика о любой задержке поставки Запасных частей, независимо от причин задержки. Если от Заказчика не поступит возражений в течение 3 (Трех) рабочих дней, то новый срок считается принятым Заказчиком (согласованным Сторонами).

6.3. Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности к передаче (отгрузке) Запасных частей. Исполнитель вправе направить уведомление по факсу и(или) электронной почте и(или) смс-сообщением на номер/адрес, указанный в статье «Адреса и банковские реквизиты сторон» Договора.

Заказчик обязуется принять Запасные части в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления Исполнителя о готовности Запасных частей к передаче.

Неисполнением Заказчиком обязательств по Разовому договору считается просрочка приемки Запасных частей более чем на 10 (десять) дней. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Разовый договор в случае, если просрочка приемки Запасных частей превысила 10 (десять) рабочих дней. Исполнитель вправе потребовать выплаты неустойки в размере до 30% стоимости Запасных

частей за неисполнение Заказчиком обязательств по Разовому договору. Разница между предоплатой и неустойкой возвращается Заказчику в течение 20 (двадцати) дней.

- 6.4. Запасные части передаются Заказчику на складе Исполнителя и вывозятся силами и средствами Заказчика, если иное не указано в Заявке. В случае необходимости доставки Запасных частей в иное место, чем склад Исполнителя, если изначально доставка не была согласована в Заявке, то Стороны подписывают дополнительную Заявку, в которой будет зафиксирована доставка Запасных частей. Новая редакция Заявки считается неотъемлемой частью Разового договора. Доставка Запасных частей осуществляется после 100% предоплаты по Заявке.
- 6.5. Передача Запасных частей Заказчику производится после внесения 100% предоплаты. Исполнитель вправе не передавать Запасные части, если представитель Заказчика не будет надлежащим образом уполномочен на приемку Запасных частей и подписание товарной накладной или УПД.
- 6.6. Заказчик обязан провести проверку по качеству, комплектности, количеству и ассортименту до момента подписания товарной накладной или УПД. Претензии после подписания товарной накладной или УПД не принимаются. При наличии претензий Заказчик делает соответствующую запись в товарной накладной или УПД. Обязательство Исполнителя считается выполненным (обязательство по Разовому договору исполненным) в момент подписания товарной накладной или УПД.

7. ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 7.1. На основании Договора и настоящих Правил не осуществляется ремонт/замена запасных частей Техники «Вольво/Рено» по Международной гарантии «Volvo Trucks»/Международной гарантии «Renault Trucks» (далее в тексте – **«Гарантия Вольво/Рено»**).
- 7.2. Если на Технику «Вольво/Рено» и(или) ее часть распространяется Гарантия Вольво/Рено и Заказчик претендует на проведение гарантийного ремонта/замены запасной части по Гарантии Вольво/Рено, то Заказчик обязан указать об этом в Листе обращения. Если Заказчик не указал о желании проведения гарантийного ремонта по Гарантии Вольво/Рено, и в дальнейшем Исполнитель оказал Сервисные услуги или поставил Запасные части в порядке, предусмотренном Договором и настоящими Правилами, то презюмируется, что Заказчик не претендовал на проведение Сервисных услуг/замену запасной части по Гарантии Вольво/Рено, Исполнитель оказал платные Сервисные услуги, Запасные части поставлены возмездно, Заказчик обязан оплатить оказанные Сервисные услуги и(или) поставленные Запасные части. Если Заказчик указал в Листе обращения, что претендует на гарантийный ремонт/замену запасной части по Гарантии Вольво/Рено, но в дальнейшем Заказчик и Исполнитель подписали коммерческое предложение и(или) наряд-заказ, то презюмируется, что Заказчик согласен с отказом со стороны Исполнителя в проведении ремонта по Гарантии Вольво/Рено.
- 7.3. Исполнитель обязуется оказывать Сервисные услуги на высокопрофессиональном уровне в соответствии с применимыми отраслевыми стандартами и техническими условиями, а также правилами и регламентами производителя Техники «Вольво/Рено». Сервисные услуги должны оказываться квалифицированным персоналом Исполнителя.
- 7.4. Запасные части, используемые в ходе оказания Сервисных услуг, а также поставляемые Заказчику без оказания Сервисных услуг, должны быть изготовлены производителем Техники «Вольво/Рено» или быть изготовлены одобренным производителем. Запасные части должны отвечать применимым отраслевым стандартам и техническим условиям, а также правилам и регламентам производителя Техники «Вольво/Рено».
- 7.5. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию соответствия Запасных частей, поставленных Заказчику без оказания Сервисных услуг, либо установленных в ходе оказания Сервисных услуг, применимыми отраслевым стандартам и техническим условиям, а также правилам и регламентам производителя Техники «Вольво/Рено» (далее в тексте – **«Гарантия на запасные части»**) в течение 1 (одного) года со дня подписания товарной накладной или УПД, либо со дня, когда товарная накладная или УПД должны были быть подписаны. Срок Гарантии на запасные части, установленные в ходе оказания Сервисных услуг, начинает течь с момента оказания Сервисных услуг, который определяется по настоящим Правилам и(или) Договору.
- 7.6. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию соответствия результата Сервисных услуг (далее в тексте – **«Гарантия на работы»**) до 180 дней со дня подписания Акта приемки услуг, либо со дня, когда Акт должен был быть подписан Сторонами. Гарантия на работы действует только при условии соблюдения Заказчиком правил по эксплуатации Техники «Вольво/Рено» (Инструкции по эксплуатации, Руководства к пользованию и т.п.). Гарантия на работы прекращается, если Заказчик установил на Технике «Вольво/Рено» любую неоригинальную Запасную часть Вольво/Рено или неоригинальную Запасную часть производителя, одобренного группой компаний Вольво/Рено, а равно Запасные части

иных производителей не одобренных группой Вольво/Рено, либо в отношении Техники «Вольво/Рено» проведен ремонт не в официальной сервисной станции «Вольво/Рено».

- 7.7. Недостатки результата Сервисных услуг и Запасных частей, используемых в ходе оказания Сервисных услуг, а также Запасных частей, поставленных Заказчику без оказания Сервисных услуг, являющиеся производственным браком и выявленные Заказчиком в течение гарантийного периода, устраняются силами и за счет Исполнителя. Заказчик обязан направить мотивированную письменную рекламацию о выявленном недостатке.
- Ответственность Исполнителя за производственный брак результата Сервисных услуг и Запасных частей ограничена обязанностью осуществления гарантийного ремонта (иные расходы Заказчика, включая, но не ограничиваясь, расходы на доставку Техники «Вольво/Рено» в место исполнения гарантийных обязательств, убытки, причиненные простоем Техники «Вольво/Рено» возмещению не подлежат).
- 7.8. Если Заказчику было отказано в осуществлении гарантийного ремонта, но Заказчик в письменном виде не заявил возражений в течение 10 (десяти) дней с момента отказа и заказал платные услуги по устранению дефекта, то презюмируется, что Заказчик считает доказательства (объяснения) Исполнителя достаточными, и Заказчик согласен с отказом в проведении гарантийного обслуживания.
- 7.9. Расходы Заказчика на ремонт недостатка своими силами, либо у третьих лиц не возмещаются, если о выявленном дефекте не сообщалось Исполнителю, и Заказчик не представил Технику «Вольво/Рено», на которой выявлен дефект, Исполнителю для диагностики, или Заказчик не предоставил возражений после отказа в гарантийном обслуживании и не сохранил демонтированные в процессе ремонта детали. В любом случае, если после отказа в гарантийном ремонте будет установлено, что выявленный недостаток являлся гарантийным случаем, то Исполнитель проводит гарантийный ремонт, либо возмещает Заказчику понесенные расходы на гарантийный ремонт в размере, не превышающем стоимость такого ремонта согласно действующему прейскуранту Исполнителя.
- 7.10. Гарантийные обязательства Исполнителя, предусмотренные пп. 7.5. – 7.8. настоящих Правил, не распространяются на технические жидкости, масла и прочие расходные (потребляемые) материалы, используемые в ходе оказания Сервисных услуг и(или) поставляемые в качестве Запасных частей без оказания Сервисных услуг.

8. ПРЕДСТАВИТЕЛИ СТОРОН И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Надлежаще уполномоченным представителем Заказчика является лицо, которое предъявило оригинал Доверенности. Доверенность должна быть составлена по стандартной форме (Приложение № 6 к настоящим Правилам), либо иной аналогичной форме. Оригинал Доверенности должен быть передан Исполнителю.
- 8.2. Заказчик вправе направить Исполнителю оригиналы Доверенностей, оформленных по стандартной форме, на всех своих представителей, которые вправе действовать от имени Заказчика. Исполнитель обязан хранить переданные Доверенности.
- 8.3. Заказчик вправе направить Исполнителю письменный список лиц, с указанием паспортных данных (письменное уполномочие), в котором будут указаны лица, которые вправе действовать от имени Заказчика в процессе исполнения Договора и настоящих Правил и подписывать все указанные в Договоре и настоящих Правилах документы (стандартная форма письменного уполномочия – Приложение № 7 к настоящим Правилам).
- 8.4. В рамках полномочий, подтвержденных соответствующей Доверенностью или письменным уполномочием, представитель каждой из Сторон вправе согласовывать и подписывать любые запросы и документы, относящиеся к Договору и настоящим Правилам и к его исполнению Сторонами, включая (но не ограничиваясь указанным): Лист обращения, коммерческое предложение, наряд-заказ, Акт к наряд-заказу, Акт передачи Техники «Вольво/Рено», товарные накладные, УПД, получать от имени Заказчика уведомления о готовности Запасных частей к отгрузке о завершении оказания Сервисных услуг, уведомления об удержании и т.п.
- 8.5. Заказчик обязан по адресу указанному в Договоре письменно сообщить Исполнителю об отзыве доверенности. Если Исполнитель не получил от Заказчика письменного уведомления об отзыве доверенности, то все действия представителя, у которого Заказчик отозвал доверенность без уведомления Исполнителя считаются действиями Заказчика (риск ненадлежащего уведомления об отзыве Доверенности лежит на Заказчике).
- 8.6. Заказчик дает свое согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Исполнителя по электронной почте, факсу и в смс-сообщениях.

- 8.7. Техника «Вольво/Рено» не предназначена для использования в личных, семейных и домашних нуждах в смысле, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; к отношениям Сторон не могут применяться положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- 8.8. Лицо, управляющее Техникой «Вольво/Рено» не имеющее соответствующую доверенность на представление интересов Заказчика, может считаться уполномоченным представителем Заказчика, если полномочия явствуют из обстановки, в которой действует представитель.
- 8.9. Если Заказчик направил оплату без точного указания назначения платежа (без указания конкретного Разового договора) или осуществил переплату, то Исполнитель вправе отнести этот платеж на оплату по самому раннему из заключенных Разовых договоров.
Если у Заказчика имеется задолженность, то Исполнитель вправе отнести полученный платеж, в первую очередь, на погашение задолженности, не зависимо от наименования назначения платежа, указанного Заказчиком.
- 8.10. В случае необходимости внесения предоплаты за оказание Сервисных услуг или поставку Запасных частей представитель Заказчика/ лицо, управляющее Техникой «Вольво/Рено» вправе оставить сумму, равную сумме предоплаты, наличными деньгами в депозите у Исполнителя. Исполнитель приступает к исполнению Разового договора с момента внесения наличных денег в депозит. В случае, если оплата не поступит в срок в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя, то оставленная в депозите сумма принимается как оплата по Разовому договору.
- 8.11. Принимая во внимание тот факт, что Исполнитель является авторизованной фирменной сервисной станцией Вольво/Рено, входящей в международную группу компаний VOLVO, и то, что для целей исполнения Договора и(или) Разовых договоров им используется специальное программное обеспечение (включая непосредственно обеспечивающее технологический процесс), являющееся объектом защиты интеллектуальных прав под юрисдикцией права Европейского Союза, в случае выявления до начала или в процессе исполнения Договора и(или) Разовых договоров технологических ограничений (блокирование/запрещение использования программного обеспечения), а также возникновения обстоятельств, в результате которых исполнение Исполнителем Договора и(или) Разовых договоров может повлечь возникновение у мажоритарных акционеров Исполнителя рисков в соответствии с публичным законом их личного статута (включая, но не ограничиваясь, риск применения штрафов, запрета на осуществление предпринимательской деятельности), а также, если такое исполнение со стороны Исполнителя может привести к личной ответственности руководства Исполнителя или компаний (мажоритарных акционеров), Исполнитель может отказать Заказчику в поставке запасных частей/оказании сервисных услуг. При этом Исполнитель вправе предложить Заказчику обратиться на другую независимую авторизованную сервисную станцию Вольво/Рено на территории Российской Федерации, а также обязан возратить Заказчику полученную за такое исполнение Договора и(или) Разовых договоров предоплату (как ошибочно полученную) в срок, не превышающий 20 (двадцать) рабочих дней с даты обнаружения технологических и(или) иных ограничений, на тот же расчетный счет с которого предоплата была получена.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Заказчик, являющийся оператором персональных данных в терминологии Федерального закона «О защите персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ поручает Исполнителю осуществлять обработку информации, полученной Исполнителем, относящейся к физическим лицам – работникам, участникам/акционерам, бенефициарным владельцам Заказчика, иным представителям Заказчика, в том числе по доверенности, а также работникам и(или) представителям контрагентов Заказчика («Персональные данные»), с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, регистрацию, архивирование, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, раскрытие, распространение, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных, а также трансграничную передачу Персональных данных на территории иностранных государств, в которых Исполнитель и/или его аффилированные, зависимые лица, компании, входящие в международную группу VOLVO, осуществляют деятельность, в том числе, иностранных государств, не присоединившихся к Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных. В частности, Исполнитель имеет право осуществлять передачу (включая трансграничную передачу) Персональных данных юридическим лицам, аффилированным с Исполнителем, зависимым и дочерним организациям Исполнителя, основным организациям по отношению к Исполнителю, компаниям, входящим в международную группу VOLVO, а также третьим лицам - контрагентам Исполнителя, если передача им Персональных данных необходима для достижения целей, указанных в настоящем пункте.

В рамках указанного в настоящем пункте поручения Заказчик гарантирует, что он получил (или получит до начала обработки Персональных данных Исполнителем) в порядке, установленном применимым законодательством, все необходимые согласия субъектов Персональных данных на обработку их Персональных данных Исполнителем, на совершение Исполнителем указанных в настоящем пункте действий, в том числе на трансграничную передачу Персональных данных.

Заказчик обязуется уведомлять субъектов Персональных данных об осуществлении обработки их Персональных данных Исполнителем.

Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность Персональных данных, а также осуществлять обработку Персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Ответственность перед субъектом Персональных данных за действия Исполнителя при обработке Персональных данных несет Заказчик. Исполнитель, осуществляющий обработку Персональных данных по поручению Заказчика, несет ответственность перед Заказчиком.

Положения настоящего пункта сохраняют свое действие в течение 5 (пяти) лет после окончания действия или прекращения (расторжения) Договора по любому из возможных оснований, и распространяются на любые взаимоотношения Сторон, в том числе на взаимоотношения Сторон, которые возникли или возникнут между Сторонами не в связи с настоящим Договором.

Настоящее поручение на обработку Персональных данных дано в рамках взаимодействия между Сторонами, в следующих целях (включая, но не ограничиваясь):

- подготовка, направление, изменение коммерческих предложений,
- проведение и участие в коммерческих тендерах,
- ведение коммерческих, финансовых, юридических переговоров, направленных на заключение, исполнение, изменение или расторжение любых не запрещенных действующим законодательством договоров, вне зависимости от результатов таких переговоров,
- проявление должной степени заботливости и осмотрительности при выборе контрагента,
- заключение, исполнение, изменение и расторжения договоров,
- продвижение товаров и услуг,
- иных коммерческих целях,
- а также обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов (в том числе требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризм.

**Приложение № 1 к Общим правилам сервисного обслуживания
и поставки запасных частей ВОЛЬВО/РЕНО**

ОБРАЗЕЦ

**АО(Н) «Вольво Восток»
ЛИСТ ОБРАЩЕНИЯ**

Заявка на ремонт _____ от _____

Автомобиль _____ Модель _____ Гос. номер _____

Год выпуска а/м _____ VIN номер (Шасси) _____

Пробег: _____ км (далее в тексте – «ТС»)

Владелец _____

наименование организации

Заказчик/доверенноелицо _____

Ф.И.О., реквизиты доверенности

Адрес владельца ТС _____

город / улица/ дом

Телефон/факс заказчика/доверенного лица: _____

Контактный телефон для согласования ремонта: _____

На основании данного Листа обращения прошу провести диагностику поломки и выставить Коммерческое предложение для согласования Разового договора на оказание платных Сервисных услуг. Оплату диагностики гарантирую.

Условия оплаты: наличный расчёт / безналичный расчёт

Место оказания сервисных услуг место нахождения Исполнителя

иное, адрес: _____

Доставка ТС: силами Заказчика силами Исполнителя с адреса _____

Максимальная стоимость Сервисных услуг (без согласования) _____ руб.

№	Причина обращения (записано со слов клиента)

Иные комментарии Заказчика (укажите сведения, которое могут влиять на ход выполнения услуг, например: наличие сигнализации, изменения в конструкции и т.д.):

Заказчик ознакомлен и согласен со следующей информацией:

- ✓ Сроки начала и окончания Сервисных услуг, а также полная стоимость Сервисных услуг могут изменяться в ходе исполнения. Окончательная стоимость определяется по окончании выполнения Сервисных услуг.
- ✓ Гарантийный срок на запасные части, приобретённые в АО(Н) «Вольво Восток» - 1 год с момента приобретения. Гарантийный срок на выполненные работы – 180 (сто восемьдесят) календарных дней с момента получения ТС Заказчиком, либо с момента когда ТС должно было быть получено. Гарантия на регулировочные работы – 14 календарных дней.
- ✓ Настоящим даю своё бессрочное согласие на обработку и использование всеми не запрещёнными законом способами предоставленных мной персональных и иных данных, указанных в настоящей заявке; согласие действует с даты подписания настоящей заявки до момента письменного отзыва.
- ✓ С правилами поступления и нахождения ТС в ремонте ознакомлен.
- ✓ Настоящая заявка направлена на согласование заказа на платный ремонт.

ТС к ремонту подготовлено. Заказчик опрокидывание кабины разрешает.

Заменённые запасные части: вернуть Заказчику
 не возвращать Заказчику

От проведения внешнего осмотра ТС и составления Акта осмотра ТС Заказчик отказался.

Претензий по состоянию ТС нет _____ Подпись Заказчика (расшифровка)

Подпись Заказчика (расшифровка) _____ Дата: _____

Лист обращения заполнил, ТС принял _____

ОБРАЗЕЦ

Приложение № 2 к Общим правилам сервисного обслуживания
и поставки запасных частей ВОЛЬВО/РЕНО



АО(Н) «Вольво Восток»

Адрес: Россия, 248030, Калужская область, город Калуга, улица Суворова, д. 29
Телефон: +7(495) 961-10-30, факс: +7(495) 961-10-32. ИНН 5032048798, КПП 997850001

Коммерческое предложение № _____ от _____

Исполнитель на основании Листа обращения Заказчика № _____ в рамках Рамочного договора сервисного обслуживания и поставки запасных частей (далее в тексте - «Договор») составил Коммерческое предложение.

Исполнитель: **Акционерное общество «Вольво Восток» (непубличное)**

Адрес: Россия, 248030, Калужская область, город Калуга, улица Суворова, д. 29
Телефон: +7 _____
Факс: +7 _____
ИНН / КПП: 5032048798 / 997850001
Счёт: 40702810600014625901
БИК: 044525545
Банк: АО «ЮниКредит Банк»
Корреспондентский счёт: 30101810300000000545
Назначение платежа начинать с текста: По счёту №, клиент №

Покупатель:
Адрес:
Телефон:
ИНН / КПП покупателя:

Сервисные услуги для следующей Техники Вольво (Volvo) / Рено (Renault): , гос. номер: NO, шасси: _____, пробег: _____, год выпуска _____
Техника Вольво/Рено передается для оказания Сервисных услуг: _____ 201__ г. в ____ часов ____ минут

№	Наименование работ, запчастей и материалов	Кол-во	Цена за единицу	Стоимость без налога	Сумма налога	Стоимость с налогом
1						
2						
Всего по странице:						
Итого предварительная стоимость:						
ПРЕДОПЛАТА						

Всего: _____ руб, включая НДС _____ руб.
Сумма прописью: _____

Указанная стоимость является предварительной и может быть изменена в ходе оказания Сервисных услуг. Исполнитель вправе отступить от перечня Сервисных услуг и увеличить стоимость в пределах: _____ рублей без согласования дополнительного Коммерческого предложения. Настоящее Коммерческое предложение является офертой Исполнителя и действует в течение 5 (пяти) календарных дней с даты его создания. С момента подписания Заказчиком Разовый договор на оказание сервисных услуг считается заключённым, а Заказчик обязуется передать Технику «Вольво/Рено» в согласованный Сторонами срок. Исполнитель приступает к оказанию услуг после внесения предоплаты с момента передачи Техники «Вольво/Рено» по Акту приёма-передачи.

Исполнитель:

_____/_____
Подпись / Фамилия И.О.

Заказчик Коммерческое предложение принимает, с условиями оказания сервисных услуг согласен:

_____/_____
Подпись / Фамилия И.О. Дата подписания: "____" _____ 20__ г.

Приложение № 3 к Общим правилам сервисного обслуживания
 и поставки запасных частей ВОЛЬВО/РЕНО

ОБРАЗЕЦ



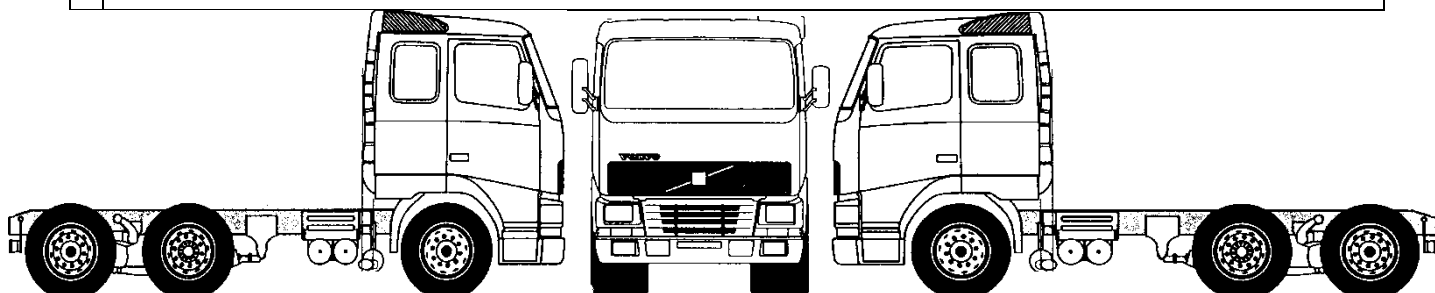
АО(Н) «Вольво Восток»

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ № _____

« ____ » _____ 201 ____ г.

Настоящим актом подтверждается, что Заказчик _____ в лице _____ передает, а АО(Н) «Вольво Восток» в лице _____ принимает автомобиль марка **ВОЛЬВО/РЕНО** _____, гос.номер/шасси _____ полуприцеп _____ гос.номер _____ (далее в тексте – «Автомобиль») на обслуживание и ремонт

При визуальном осмотре обнаружены следующие повреждения:



X – вогнут

O - выпукл

X — X – царапина

Δ - проч.дефекты

В приведенной таблице внешнего осмотра автотранспортного средства указаны все визуально установленные повреждения и дефекты. Внешний осмотр днища, а также узлов и механизмов автотранспортного средства, расположенных снизу не производился.

Перечень прочих дефектов:

Исполнитель не несет ответственности за дефекты и неисправности указанного автотранспортного средства, которые не были выявлены путем внешнего осмотра либо не указаны Заказчиком выше. Проверка исправности каких бы то ни было узлов и агрегатов указанного автотранспортного средства не производилась.

Комплектность передаваемого автотранспортного средства:

┆ Телевизор	┆ Холодильник	Наличие топлива в баке	0	1/4	1/2	3/4	1
┆ Автомагнитола	┆ Иное:						

АО(Н) «Вольво Восток» не несет ответственности за повреждение лобового стекла незакрепленными предметами при опрокидывании кабины и за личные вещи, оставленные в автомобиле.

Передал _____ От Заказчика	Принял _____ От Исполнителя Пробег автомобиля _____ (указывается точное показание одометра)
---	---

Настоящим Стороны подтверждают, что Исполнитель вернул Автомобиль Заказчику:

Вернул _____ от Исполнителя	Принял _____ от Заказчика
--	--

Приложение № 4 к Общим правилам сервисного обслуживания
и поставки запасных частей ВОЛЬВО/РЕНО

ОБРАЗЕЦ

АО(Н) «Вольво Восток»
Адрес: Россия, 248030, Калужская область, город Калуга, улица Суворова, д. 29
Телефон: +7(495) 961-10-30, факс: +7(495) 961-10-32. ИНН 5032048798, КПП 997850001

НАРЯД-ЗАКАЗ № _____ от _____

Исполнитель: АО(Н) «Вольво Восток»
Адрес: Россия, 248030, Калужская область, город Калуга, улица Суворова, д. 29
Телефон: +7_____ Факс: +7_____

Заказчик:
Адрес: _____
Телефон: _____
Автомобиль: _____, гос. номер: _____, шасси: _____, пробег: _____, год выпуска _____

Выполненные работы и использованные материалы

№	Номер операции или запчасти	Наименование работ, запчастей и материалов	Кол-во	Цена за единицу	Стоимость без налога	Сумма налога	Стоимость с налогом
1							
2							
Всего по странице:							
Итого:							

Всего: _____ руб., включая НДС _____ руб.
Сумма прописью: _____

После подписания акта выполненных работ к наряд-заказу, претензии по перечню работ не принимаются.

- Гарантия на работы технического обслуживания составляет 14 дней при пробеге не более 1000 км.
- Гарантия на работы текущего ремонта составляет 30 дней при пробеге не более 2000 км.
- Гарантия на работы по ремонту кузова и его элементов составляет 6 месяцев.
- Гарантия на работы по полной и/или частичной окраске составляет 6 месяцев.
- Гарантия на работы составляет 180 дней.
- Гарантийные обязательства выполняются фирмой только при предъявлении акта выполненных работ.
- После ремонта со снятием-установкой колес на автомобиле, через 100 км необходимо проверить и подтянуть колёсные гайки.
- После подписания акта выполненных работ к наряд-заказу, претензии по перечню работ не принимаются.

От Исполнителя

От Заказчика

_____/_____
Подпись / Фамилия И.О.

_____/_____
Подпись / Фамилия И.О.

Работы сдал мастер _____

Работы принял заказчик _____

**Приложение № 5 к Общим правилам сервисного обслуживания
и поставки запасных частей ВОЛЬВО/РЕНО**

ОБРАЗЕЦ

Договор-Заявка на поставку Запасных частей без оказания Сервисных услуг № _____

В соответствии с Рамочным договором сервисного обслуживания и поставки запасных частей № ___ от «___» _____ 201_ г., именуемым в дальнейшем «Договор», [], именуемое в дальнейшем «Заказчик», заказало у Акционерного общества «Вольво Восток» (непубличного), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», поставку перечисленных ниже Запасных частей:

	наименование Запасных частей	номер запасной части	количество	срок поставки	номер шасси
1					
2					

Место поставки: _____

Заказчик обязуется принять Запасные части в течение 5 рабочих дней с момента получения уведомления Исполнителя о готовности Запасных частей к передаче, либо в момент окончания срока поставки. Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика о любой задержке поставки Запасных частей, независимо от причин таковой.

Предоплата _____.

Исполнитель приступает к выполнению поставки после получения предоплаты.

С момента подписания обеими Сторонами данной Заявки Разовый договор на поставку считается заключенным.

От Заказчика

От Исполнителя

Дата / Подпись / Фамилия И.О.

Дата / Подпись / Фамилия И.О.

**Приложение № 6 к Общим правилам сервисного обслуживания
и поставки запасных частей ВОЛЬВО/РЕНО**

ОБРАЗЕЦ

Бланк организации

ДОВЕРЕННОСТЬ № _____

Город _____, «_____» _____ 201_ г.

Настоящей доверенностью _____, расположенн__ по адресу:
_____, г. _____, ул.
_____, д. _____, стр. __, ОГРН _____, в лице Генерального
директора _____, действующего на основании Устава (далее в
тексте – «Общество»), уполномочивает гражданина _____,
паспорт: серия _____ номер _____, выдан _____ «__» _____ 201_
г., проживающего по адресу: _____, г.
_____, ул. _____, д. __, кв. __, быть представителем
Общества при осуществлении ремонта автомобилей и самоходных машин марки Вольво/Рено, для чего
поверенному предоставляются следующие права:

- ✓ сдавать автомобили, полуприцепы в ремонт в АО(Н) «Вольво Восток», получать их после ремонта, получать демонтированные детали (запасные части),
- ✓ заключать разовые договоры к договору от «__» _____ 201_ г. № _____, подписывать от имени Общества коммерческие предложения, заявки на поставку запасных частей, поручения, заказ-наряды, товарные накладные, универсальный передаточный документ, акты приёма услуг (выполненных работ) и иные необходимые документы;
- ✓ заключать договоры о проведении технического осмотра и дополнительные соглашения к ним о проведении повторного технического осмотра,
- ✓ получать на руки и проводить проверку по количеству, качеству, комплектности и ассортименту запасных частей, деталей, масел, жидкостей и тому подобных, приобретаемых у АО(Н) «Вольво Восток»;
- ✓ согласовывать перечень и цену оказываемых услуг, поставляемых запасных частей,
- ✓ решать вопросы, связанные с перечнем, объёмом и качеством оказываемых услуг и выполняемых работ,
- ✓ подписывать и предъявлять претензии к комплектности автомобиля и сохранности навесного оборудования, объёму и качеству оказанных услуг и выполненных работ,
- ✓ от имени представляемого и за его счёт производить расчёт за выполненные работы, оказанные услуги и поставленные запасные части,
- ✓ представлять и получать оригиналы документов и расписываться в них,
- ✓ также совершать все иные действия, необходимые для выполнения поручений по настоящей Доверенности.

Настоящая доверенность выдана без права передоверия и действительна до «31» декабря 2017 года.

Генеральный директор

ФИО

**Приложение № 7 к Общим правилам сервисного обслуживания
и поставки запасных частей ВОЛЬВО/РЕНО**

ОБРАЗЕЦ

ПИСЬМЕННОЕ УПОЛНОМОЧИЕ

Настоящий документ является письменным уполномочием [наименование организации], в соответствии с Рамочным договором сервисного обслуживания и поставки запасных частей № _____ от _____ (далее в тексте – «Договор»).

Лица, указанные ниже являются Представителями Заказчика и вправе подписывать, получать, согласовывать все документы, относящиеся к исполнению Договора.

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Должность	Контактные телефон
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Генеральный директор [подпись] [печать].

Приложение №8 к Общим правилам сервисного обслуживания
 и поставки запасных частей ВОЛЬВО/РЕНО

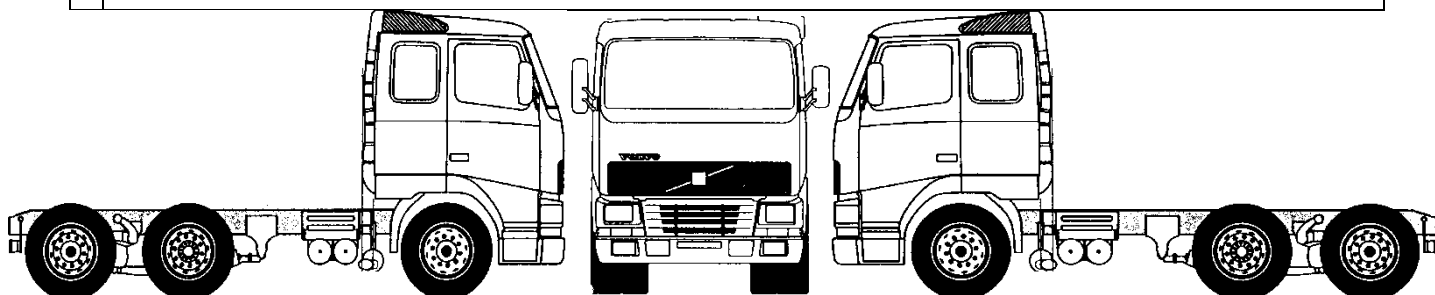
ОБРАЗЕЦ

Акт приема-передачи на Эвакуацию № _____

В соответствии с Рамочным договором № __ от «__» _____ 201_ г., именуемым в дальнейшем «Договор», _____, в лице водителя _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», передало Акционерному обществу «Вольво Восток» (непубличное), именуемому в дальнейшем «Исполнитель», следующую Технику для оказания услуг по Эвакуации: автомобиль _____ шасси _____ полуприцеп/прицеп _____, гос.номер№ _____

При визуальном осмотре обнаружены следующие повреждения:

--	--



X – вогнут.	O - выпукл.	X—X – царапина	△ - проч. дефекты
-------------	-------------	----------------	-------------------

В приведенной таблице внешнего осмотра автотранспортного средства указаны все визуально установленные повреждения и дефекты. Внешний осмотр днища, а также узлов и механизмов автотранспортного средства, расположенных снизу не производился.

Перечень прочих дефектов:

Исполнитель не несет ответственности за дефекты и неисправности указанного автотранспортного средства, которые не были выявлены путем внешнего осмотра либо не указаны Заказчиком выше. Проверка исправности каких бы то ни было узлов и агрегатов указанного автотранспортного средства не производилась.

Комплектность передаваемого автотранспортного средства:

┆ Телевизор	┆ Холодильник	Наличие топлива в баке:	0	¼	½	¾	1
┆ Автомагнитола	┆ Иное:						

АО(Н) «Вольво Восток» не несет ответственности за повреждение лобового стекла незакрепленными предметами при опрокидывании кабины и за личные вещи, оставленные в автомобиле.

Место нахождения Техники (место, с которого начинается Эвакуация)

Место, в которое доставляется Техника (место окончания услуг по Эвакуации)

С момента подписания настоящего Акта Разовый Договор на Эвакуацию считается согласованным. Стоимость услуг Эвакуатора определяется согласно прейскуранту Исполнителя.

<p>Передал</p> <p>_____</p> <p>От Заказчика</p>	<p>Принял</p> <p>_____</p> <p>От Исполнителя</p> <p>Пробег автомобиля _____ (указывается точное показание одометра)</p>
--	---

Настоящим Стороны подтверждают, что Исполнитель вернул Автомобиль Заказчику:

Вернул _____ от Исполнителя	Принял _____ от Заказчика
--	--

Настоящим Стороны подтверждают:

- Эвакуация Автомобиля невозможна в силу Правил Эвакуации;
- Исполнитель прибыл для Эвакуации по заявке Заказчика, но необходимость в Эвакуации отпала.

Заказчик обязан оплатить стоимость выезда Эвакуатора. Стоимость выезда составляет _____ рублей.

Заказчик _____	Исполнитель _____
--------------------------	-----------------------------

**Приложение № 9 к Общим правилам сервисного обслуживания
и поставки запасных частей ВОЛЬВО/РЕНО**

ПЕРЕЧЕНЬ СЕРВИСНЫХ СТАНЦИЙ ИСПОЛНИТЕЛЯ

1. Настоящим Исполнитель устанавливает перечень станций сервисного обслуживания (далее «СТО»), на которых предоставляются сервисные услуги и/или поставляются запасные части по Договору:

№	Адрес станции технического обслуживания Исполнителя
1	142000, Московская область, Домодедовский район, г. Домодедово, мкр Белые Столбы, вл «Склады 104», стр. 38 КПП: 500945001
3	196626, г. Санкт-Петербург, п. Шушары, д. отд. Бадаевское, д. 21 КПП: 782002001
4.	623141, Свердловская область, Первоуральский район, с.Новоалексеевское, 331 км. Московского тракта КПП: 668445001

2. Стоимость Сервисных услуг и/или Запасных частей для каждой СТО может отличаться и устанавливается в соответствии с Прейскурантом Исполнителя для соответствующей СТО.